



Pojmy:

- Zákazník (Dále i jako **Uživatel**) je každý, kdo se zaregistruje na internetových stránkách EliteHost.cz.
- Herní Hosting (Dále i jako **Hosting, EliteHost.cz**) je služba, jež Zákazníkovi může propůjčovat herní server k používání a umožňuje mu spravovat ho.
- Herní Server (Dále i jako **Server**) je uživatelem propůjčený virtuální prostor, na který se lze připojit hráči.
- Uživatelský Účet (Dále i jako **Účet**) je uživatelem propůjčený internetový systém, jež mu umožňuje spravovat svůj Server pomocí Hostingu EliteHost.cz.
- Poskytovatel Hostingu (Dále i jako **Poskytovatel**) je osoba, jež zajišťuje správný chod Hostingu a stará se o něj.
- Administrátoři Hostingu (Dále i jako **Administrátoři**) jsou Uživatelé jako ostatní, takže se na ně vztahují Práva a Pravidla Uživatelů, není-li níže řečeno jinak. Rozdíl mezi nimi a Uživateli je v tom, že Administrátoři mají právo řešit problémy Uživatelů s čímkoliv ohledně Hostingu a povinnost starat se o potřeby Uživatelů. Lépe budou jejich Práva a Povinnosti specifikovány níže.
- Virtuální Měna (Dále i jako **EK**) je výše kreditů, kterými lze platit pouze na Hostingu, lze ji dobíjet, ale nelze ji zpětně rozměňovat za reálné peníze, není-li k tomu pádný důvod specifikovaný Poskytovatelem.

Pravidla uživatelů:

- Ačkoliv Servery mají Uživatelé jen propůjčené, nesou plnou odpovědnost za veškerý obsah, jež je na jejich Serveru uveřejněn. Nesmí tedy nijak porušovat zákony země, v níž se nachází Hosting EliteHost.cz, země, v níž se nachází Uživatel a také zákony Evropské Unie a jiná platná mezinárodní práva. Také musí samozřejmě dodržovat veškerá Pravidla Uživatelů.
- Veškerý obsah, který bude na Serveru nebo na samotném Hostingu uveřejněn uživatelem:
 - Musí být v mezích zákona země, v níž se nachází Hosting EliteHost.cz, v mezích zákona země, v níž se nachází Uživatel a také v mezích zákona
 - Nesmí být vulgární, nesmí obsahovat žádnou reklamu na jiný Hosting. Dělat reklamu na Servery se také nesmí.
 - Nesmí obsahovat ani samotný název stránky s nevhodnou tematikou, a už vůbec ne odkaz na ni.
- Pokud Uživatel nemá na Účtu dostatek EK, bude mu Server zablokován a pokud si do 7 dní EK nedokoupí, bude smazán.
- Uživatel je povinen si hlídat využití systémových požadavků na Hosting. V případě potřeby, nebo překročení limitů Serveru je Uživatel povinen požadavky snížit.
- Uživatel má zakázáno pokoušet se využít nebo dokonce využít jakoukoliv chybu

Hostingu, musí ji okamžitě nahlásit.

- Uživatel se nesmí nijak pokoušet poškodit dobré jméno Hostingu pomluvami, ani žádným jiným způsobem.
- Uživatel má povinnost uvést pravdivé údaje do svého profilu.
- Každý uživatel má povoleno mít na Hostingu zaregistrovaný pouze jeden Účet. V případě, že Uživatel má více Účtů, je povinen to okamžitě nahlásit Administrátorům, či Poskytovateli.
- Uživatel musí také dodržovat veškerá Pravidla specifikovaná přímo na Hostingu a zde neuvedená.
- Uživatel se registrací na Hostingu vzdává práva na podání žaloby.

Práva uživatelů:

- Uživatelé mají právo kontaktovat technickou podporu Hostingu, při dodržování Pravidel Uživatelů.
- Uživatelé mohou vyjádřit svou nespokojenost se službami EliteHost.cz, nebo se službami poskytovanými Administrátory pomocí zaslání zprávy na E-mail: info@elitehost.cz.
- Uživatelé mají právo smazat svůj propůjčený Účet. V takovém případě však nemají právo na navrácení Účtu, Serveru, ani dat, jež měli na účtu či Serveru uložena.
- Uživatelé mají právo si dokupovat EK. Nelze je však nijak zpět prodat.

Pravidla Administrátorů:

- Administrátoři se zavazují dodržovat Pravidla Uživatelů. To však znamená, že se na ně vztahují i Práva Uživatelů.
- Administrátoři budou odpovídat Uživatelům ve vší slušnosti a poskytnou jim tu nejlepší pomoc, jakou dokáží.
- Administrátoři mají zakázáno jakkoliv poškozovat Uživatelům jejich Servery.

Práva Administrátorů:

- Pokud se budou Uživatelé chovat arogantně, budou se vyjadřovat vulgárně nebo jinak nevhodně, mohou jim Administrátoři pomoc odmítnout.
- Administrátoři nemusí na dotazy Uživatelů odpovídat okamžitě.

Pravidla poskytovatele:

- Poskytovatel je povinen zajistit chod Hostingu nad 90% dostupnosti. V případě plánované nedostupnosti Hostingu poskytne Uživatelům náhradu za nedostupnost pomocí EK, uzná-li za vhodné.

Práva poskytovatele:

- Poskytovatel má se zříká odpovědnosti za veškerý obsah nahraný na Serverech a za obsah, jež on sám nepublikoval na Hostingu.
- Poskytovatel nemusí Uživatelům navracet Žádné ztráty EK, peněz, či jiných dat.
- Poskytovatel má právo kdykoliv zrušit službu EliteHost.cz bez možnosti náhrady EK, peněz, či jiných dat, bez udání důvodu.
- Poskytovatel má právo zrušit konkrétní Server, bez udání důvodu.
- Poskytovatel má právo zakázat připojení na určitý účet, bez udání důvodu v případě, že bude porušovat Pravidla Uživatelů, či jiná. Pokud tak učiní, ztrácí Uživatel nárok na navrácení EK, peněz, či jiných dat.
- Poskytovatel má právo kdykoliv pozměnit tyto podmínky, přesto se Vás však pokusí co nejdříve informovat. Ale informovat Vás nemusí, tudíž tato pravidla bystě měli průběžně sledovat.

Ochrana osobních údajů:

- Ukládané údaje o Uživatelích jsou: IP Adresa, Jméno.
- K osobním údajům Uživatelů mají přístup pouze pověřené osoby - Poskytovatel.
- Uživatel získává částečné právo pozměnit nepřesné údaje, či vymazat ty údaje, jež nechce, aby byly uloženy za předpokladu, že:
 - Uživatel nemá zablokovaný účet či jinak neporušuje pravidla. ○ Uživatel nechce pozměnit IP Adresu.
- Registrací na EliteHost.cz automaticky souhlasíte s ukládáním výše uvedených osobních údajů. Tudiž Vaší žádosti o jejich změnu či smazání nemusí být vyhověno.
- Osobní údaje mohou být na EliteHost.cz uloženy na dobu neurčitou, pro případ, že by bylo potřeba obnovit zálohu.
- Osobní údaje nebudou vydány třetím stranám, nebude-li uznáno Poskytovatelem na nutné. Nikdy však nebudou osobní údaje ze strany EliteHost.cz zneužity.

Reklamacie služeb:

- Uživatel nemá právo na navrácení peněz za EK.
- EK nemají realnou hodnotu. Je to jen prostředek pladieb na stránkách EliteHost.cz
- Pokud je uživatel přesvědčený o chybě na straně Hostingu EliteHost.cz, a tato chyba ho stala EK a prokáže se jako pravdivá, Poskytovatel Uživateli může připsat nějaké EK, odvíjející se podle závažnosti situace. Závažnost posuzuje sám Poskytovatel.

Závěr:

- Registrací na Hostingu s těmito pravidly automaticky souhlasíte.

Tyto podmínky vstupují v platnost 25. června 2018 a jejich poslední úprava proběhla dne 25.

června 2018.



Zřizovatel a provozovatelem: EliteHost.cz

Jméno: Karel Kudrna

IČO: 76252027

Funkce: Podnikatel